REM FORMATION

Formation UM accueil des enfants mineurs voyageant seuls

0 jour 1 heure

Programme de formation

Public visé

- Personnel compagnie aérienne
- Personnel des prestataires d'assistance en escale
- Personnel des exploitants d'aéroports

Pré-requis

Pas de Pré requis particulier

Objectifs pédagogiques

1. Comprendre les besoins spécifiques des enfants mineurs voyageant seuls, y compris leur sécurité, leur confort et leur bien-être.
2. Acquérir des compétences de communication adaptées aux enfants pour établir une relation de confiance et répondre à leurs besoins émotionnels.
3. Maîtriser les procédures d'accompagnement spécifiques à l'aéroport, de l'enregistrement jusqu'au suivi en temps réel, pour garantir la sécurité et le bien-être des enfants.
4. Apprendre des techniques de gestion de conflits pour désamorcer les situations tendues et résoudre les conflits de manière pacifique, assurant ainsi un environnement sûr et harmonieux.
5. Sensibiliser aux besoins spécifiques des enfants en matière de santé, d'alimentation et d'accessibilité, mais aussi comprendre l'importance de la communication inter culturelle afin d'offrir un accompagnement adapté à chaque enfant.

Description / Contenu

Dans le monde effervescent des aéroports, la sécurité des enfants mineurs voyageant seuls est d'une importance capitale. Notre formation sur l'Accueil des Enfants Mineurs Voyageant Seuls (UMNR) vous prépare à répondre efficacement aux besoins uniques de ces jeunes voyageurs dans un environnement complexe et mouvant.

Ce que vous apprendrez :

- Les procédures spécifiques pour l'accueil et l'accompagnement des enfants mineurs à l'aéroport.
- Les techniques de communication adaptées pour établir une relation de confiance avec les enfants.
- Les stratégies pour assurer la sécurité et le confort des enfants pendant leur voyage.
- La gestion des situations délicates et des comportements difficiles.
- Les besoins spécifiques des enfants en matière de santé, d'alimentation et d'accessibilité alimentaires, les handicaps ou les conditions médicales.

- L'importance de la Communication Inter-culturelle

Modalités pédagogiques

Moyens et supports pédagogiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- Méthode test final : un test en ligne non supervisé peut être passé à la fin du cours.
- Format du test final : questions à choix multiples , associations, etc...
- Nombre de questions : 10 tirées d'une banque de questions
- Une fois le test final réussi, le participant recevra un certificat électronique.

Modalités Accessibilité

Profil du / des Formateur(s)

Formation « asynchrone » qui comprend des **modules d'enseignement en ligne que l'apprenant peut suivre en différé**. En d'autres termes, les étudiants ont à leur disposition différentes ressources pédagogiques (fichiers audio, vidéos, QCM, contenus interactifs...) qu'ils peuvent consulter librement sans formateur.

09/10/2026