REM FORMATION

Sensibilisation O.E.A (Opérateur Economique Agréé)

1 jour 3 heures et 30 minutes

Programme de formation

Public visé

Ce stage s'adresse aux employés administratifs opérationnels des services logistique et transport international (Agents d'exploitation, Agents de transit, chargés de clientèle...) ainsi qu'aux personnels opérationnels en contact avec la marchandise dans le cadre d'opérations de supply chain internationale (Agents de quai, Personnels d'entrepôt et caristes, conducteurs routiers, commis en douane...)

Pré-requis

Pas de pré-requis spécifique à l'OEA.
Français Lu et écrit et parlé.

Objectifs pédagogiques

Objectifs Professionnels
Sensibiliser les stagiaires d'une part à la raison d'être et aux enjeux de la certification O.E.A mise en œuvre par l'Union Européenne et d'autre part apporter des informations sur les conséquences concrètes dans l'organisation de l'entreprise et son fonctionnement au quotidien.

Description / Contenu

1 – OEA : raison d'être et enjeux
1.1 – Historique et contexte
1.2 – Objectifs du programme OEA
1.3 – Le cadre européen de l'OEA
1.4 – Les avantages de l'OEA
1.5 – Les autres normes Qualité / Sûreté / Sécurité
1.6 – Les 3 types de certificats et les critères à respecter

2 – La mise en œuvre de l'OEA dans l'entreprise
2.1 – Les grandes phases de préparation à la certification
2.2 – Les changements dans l'entreprise liés à l'OEA
2.3 – L'OEA et la culture de l'écrit
2.4 – L'OEA et la culture de la qualité
2.5 – L'OEA et les mesures de sûreté / sécurité

3 - Evaluation
3.1 – OEA : Quizz de test de connaissances
3.2 – OEA et votre travail au quotidien : analyse des écarts

Modalités pédagogiques

Cours théorique en présentiel
Powerpoint® / Vidéoprojecteur

Moyens et supports pédagogiques

Moyens pédagogiques, support de cours, évaluation et sanction

Le déroulé du cours s'appuie sur un support de type diaporama remis au stagiaire à l'issu du stage. Une séance d'évaluation des connaissances acquises a lieu systématiquement à l'issue de chaque session.
A l'issue de chaque session, l'entreprise se verra remettre par l'organisme de formation une attestation de stage signée par les stagiaires et précisant la nature de la formation ainsi que les dates et durées de la formation.

Modalités d'évaluation et de suivi

Validation:
QCM (Questionnaire à Choix Multiples) avec note minimale de validation fixée à 12/20

Modalités Accessibilité

Profil du / des Formateur(s)

Formateur qualifié en tant que Conseillé Sécurité, certification qualité et OEA.

09/10/2026