

Formation Facteurs Humains

1 jour 3 heures

Programme de formation

Public visé

Tout personnel exerçant son activité en lien avec les métiers de l'aérien.

Pré-requis

Compréhension de la langue française

Objectifs pédagogiques

Sensibiliser à l'importance de la composante humaine dans l'organisation
Le droit à l'erreur et la culture juste
Comprendre les risques psychosociaux et leurs impacts
Gérer le risque et comprendre les lignes de défenses
Transformer et améliorer nos pratiques manageriale

Description / Contenu

Généralités et introduction aux facteurs humains et à la gestion du risque,
Sensibiliser à l'importance de la composante humaine dans l'organisation,
L'erreur humaine
Le droit à l'erreur et la culture juste
Transformer et améliorer nos pratiques manageriale
Le savoir être, la diversité et les attitudes dangereuses
Le savoir être, la critique et les feedbacks
Le travail d'équipe et le management de proximité
La communication comme vecteur d'amélioration
Gérer le risque et comprendre les lignes de défenses
Les risque psychosociaux et les performances humaines ses limites
La gestion du risque
Le contexte juridique
les lignes de défenses
La culture de sécurité et la culture juste
Le risque sûrete

Durée de validité : maximum 3 ans (IATA / AHM 1110).

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel: Durée : 2h30 + 30min d'évaluation



Moyens et supports pédagogiques

Formation en présentielle avec un formateur qualifié.
Projection de diaporamas et de vidéos.
Études de cas fondées sur des situations vécues.
Exercices de mise en situation.
Documentation fournie aux stagiaires. (Livret stagiaire)

Modalités d'évaluation et de suivi

QCM (Questionnaire à choix multiples).
Attestation individuelle de fin de formation délivrée au stagiaire à l'issue de la formation conformément à l'article L 6353-1 du Code du Travail

Durée de validité : maximum 3 ans (IATA / AHM 1110).

Modalités Accessibilité

Profil du / des Formateur(s)

Formateur qualifié sur la gestions des facteurs humains et la culture sécurité des personnels
09/10/2026