

# Facteurs humains et gestion du risque

0 jour 3 heures

Programme de formation

## Public visé

Tout personnel exerçant son activité en lien avec les métiers de l'aérien

## Pré-requis

Compréhension de la langue française

## Objectifs pédagogiques

- Sensibiliser à l'importance de la composante humaine dans l'organisation
- Le droit à l'erreur et la culture juste
- Comprendre les risques psychosociaux et leurs impacts
- Gérer le risque et comprendre les lignes de défenses
- Transformer et améliorer nos pratiques manageriale

## Description / Contenu

Généralités et introduction aux facteurs humains et à la gestion du risque,  
**Sensibiliser à l'importance de la composante humaine dans l'organisation,**

- L'erreur humaine
- Le droit à l'erreur et la culture juste

**Transformer et améliorer nos pratiques manageriale**

- Le savoir être, la diversité et les attitudes dangereuses
- Le savoir être, la critique et les feedbacks
- Le travail d'équipe et le management de proximité
- La communication comme vecteur d'amélioration

**Gérer le risque et comprendre les lignes de défenses**

- Les risques psychosociaux et les performances humaines ses limites
- La gestion du risque
- Le contexte juridique
- les lignes de défenses
- La culture de sécurité et la culture juste
- Le risque sûreté

Durée de validité : maximum 3 ans (IATA / AHM 1110).

## Modalités pédagogiques

Formation à distance en E-Learning



Durée : 2h30 + 30min d'évaluation

## Moyens et supports pédagogiques

Accès à la plate forme E-Learning REM Formation à l'aide d'un login personnalisé.

## Modalités d'évaluation et de suivi

QCM (Questionnaire à choix multiples). Attestation individuelle de fin de formation délivrée au stagiaire à l'issue de la formation conformément à l'article L 6353-1 du Code du Travail

## Modalités Accessibilité

## Profil du / des Formateur(s)

Formateur Qualifié en sûreté et sécurité de l'aviation civile

04/02/2026