REM FORMATION

TIMATIC WEB IATA – FORMATION INITIALE

1 jour 3 heures

Programme de formation

Public visé

Agents d'escale, agents d'enregistrement, personnels opérationnels amenés à effectuer le contrôle des documents de voyage et à vérifier les conditions d'entrée, de transit et de sortie des passagers.

Pré-requis

Sans

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les obligations liées au contrôle des documents de voyage.
- Identifier les responsabilités des différents acteurs de l'exploitation.
- Lire et comprendre les informations essentielles d'un passeport et d'un visa.
- Identifier les principales erreurs documentaires pouvant conduire à un INAD.
- Comprendre les particularités liées aux mineurs.
- Identifier les situations nécessitant une autorisation de sortie du territoire.
- Utiliser correctement Timatic Web IATA.
- Construire une recherche complète à partir de la situation réelle du passager.
- Lire, comprendre et interpréter une réponse Timatic.
- Identifier les points nécessitant une vérification complémentaire ou une escalade.
- Être capable de reproduire la recherche de manière autonome.

Description / Contenu

Cette formation initiale de 3 heures permet aux participants d'acquérir les fondamentaux du contrôle documentaire et de maîtriser l'utilisation de Timatic Web IATA.
Elle aborde les obligations et responsabilités des acteurs, la lecture des passeports et visas, les principales erreurs pouvant conduire à un INAD, ainsi que les particularités liées aux mineurs et aux autorisations de sortie du territoire.
La formation est principalement pratique et permet aux participants d'apprendre à effectuer une recherche Timatic, à vérifier les exigences liées à la nationalité, aux documents et à l'itinéraire, et à interpréter correctement les résultats.

Modalités pédagogiques

30 % théorie

- Réglementation.
- Responsabilités.

- Documents.
- INAD.
- Cas particuliers.

70 % pratique

- Démonstration Timatic Web.
- Recherches individuelles.
- Lecture de visas.
- Cas de transit.
- Cas mineurs.
- Cas INAD.
- Interprétation des résultats.

Moyens et supports pédagogiques

- Accès à Timatic Web IATA pour les démonstrations et exercices pratiques.
- Ordinateur avec connexion Internet.
- Support de formation numérique.
- Exemples de passeports, visas et documents de voyage.
- Cas pratiques et mises en situation professionnelles.

Modalités d'évaluation et de suivi

Modalités Accessibilité

Profil du / des Formateur(s)

Avec plus de 15 ans d'expérience dans l'exploitation aéroportuaire , de l'escale à la responsabilité de vol et à l'encadrement d'équipes et une certification de formatrice pour adultes, elle apporte à cette formation une double expertise : comprendre les contraintes opérationnelles et savoir les transmettre.
Sa valeur ajoutée réside dans sa capacité à mettre les participants dans la réalité du métier : analyser une situation passager, identifier le risque, questionner les documents, utiliser Timatic avec méthode et prendre une décision argumentée.
L'objectif n'est pas de faire des participants des utilisateurs de Timatic, mais des professionnels capables de l'utiliser avec discernement.

08/10/2026